

INFORMACJA O PRZEPISACH DOTYCĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Od 25 maja 2018 roku stosuje się w Polsce Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych dalej nazywane RODO.

Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą przy ulicy Toruńskiej 18, 14-260 Lubawa.

Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?

W Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo iodpwik@gmail.com we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. b RODO). W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:

- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych;
- wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o.;
- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowitzem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;
- wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych;
- windykacji należności.

W tych przypadkach Państwa dane przetwarzanie będą przez czas trwania umowy, bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. c RODO).

2. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. f RODO) w celu:

- realizacji kontroli wewnętrznej – przetwarzane będą przez okres 5 lat;
- realizacji sprawozdawczości wewnętrznej
- obsługi zgłoszonej awarii – przetwarzane będą przez okres 5 lat po usunięciu awarii;
- obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały – przetwarzane będą przez okres 3 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia;
- umożliwienie odczytu wodomierza – przetwarzane będą tak długo, jak niezbędne będzie realizowanie odczytów;
- wprowadzanie danych do bazy adresowej, by zapewnić możliwość sprawnej komunikacji – przetwarzane będą przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu;
- ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy – przetwarzane będą 10 lat.

Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?

Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów teleinformatycznych;
- innym usuwającym awarie sieci wod-kan;
- podmiotom współpracującym ze Spółką;
- zewnętrznym doradcom i innym firmom konsultingowym;
- innym realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonujących odczyty wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;

• organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną, np. organom ścigania.

Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.

Czy moje dane są przekazywane poza EOG?

Nie. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?

Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania. **Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?**

Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o.

.....
(czytelny podpis)